

# Aviso de Privacidad

GRUPO FINANCIERO BASE, S.A. DE C.V., y las entidades financieras integrantes del mismo: BANCO BASE, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BASE; CASA DE BOLSA BASE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BASE, y ARRENDADORA BASE, S.A. DE C.V., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO BASE, en lo sucesivo "**BASE**", con domicilio en la calle Av. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, C.P. 66269, Nuevo León, México, quienes, para efectos de este Aviso de Privacidad, tienen la calidad de "Responsables" frente a usted como titular de sus Datos Personales. Para el uso y protección de los mismos al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán tratados únicamente para la evaluación como candidato y/o su contratación para BASE. Podremos recabar sus datos personales cuando nos los proporcione directamente a través de la solicitud de empleo, curriculum vitae, o por otras fuentes que están permitidas por la ley.

### Finalidades Primarias

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades principales que son necesarias para el servicio que solicita:

- Fines de investigación, identificación y validación sobre la veracidad de la información proporcionada;
- Verificar y confirmar su identidad, incluyendo cónyuge, familiares o referencias personales;
- Validación de historial financiero y/o crediticio;
- Validación de historial de antecedentes de salud;
- Validación de antecedentes penales;
- Validación de estudios socioeconómicos y psicométricos;
- Integración y custodia de expedientes;
- Elaboración de todo tipo de reportes en la relación con los empleados;
- Administración de talento y cursos de capacitación, y
- Cumplimiento con las obligaciones derivadas de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

### Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes Finalidades Secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Elaborar y mantener una base de datos para futuras oportunidades de empleo.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

---

#### Corporativo

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,  
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100  
[www.bancobase.com](http://www.bancobase.com)

### **Datos personales sujetos a tratamiento por BASE**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales cuando nos los proporciona directamente a través de nuestros asesores financieros, o por otras fuentes que están permitidas por la ley.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos laborales;
- Datos académicos;
- Datos patrimoniales y/o financieros, y
- Geolocalización.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos biométricos;
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro, y
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro.

Para el tratamiento de sus datos patrimoniales y/o financieros se recabará su consentimiento expreso, en tanto que, para sus datos sensibles, se recabará su consentimiento expreso y por escrito a través del presente Aviso de Privacidad.

Si proporcionas datos personales de terceros como: cónyuges, beneficiarios, obligados solidarios, avales, fiadores, tutores, proveedores, beneficiarios, lista de contactos y otras figuras legales relacionadas con productos y servicios, el titular tendrá la responsabilidad de notificar a estas personas acerca de la recopilación y el uso de sus datos personales, así como proporcionarles el contenido del presente Aviso de Privacidad.

### **Sobre el tratamiento de datos personales sensibles para la verificación**

En atención a las regulaciones relativas al tratamiento de estos datos, se hace de su conocimiento que Banco Base podrá consultar a través del Instituto Nacional Electoral la base de datos que obre en sus sistemas, con el objetivo de cotejar sus huellas dactilares, datos y firmas provistas a Banco Base para lograr certeza en sus procesos, evitar la suplantación de identidad y cumplir con el funcionamiento de sus negocios, finalidades análogas a las previamente mencionadas en el presente Aviso de Privacidad.

Sin perjuicio de lo anterior, usted autoriza al Responsable para transferir sus datos personales al Instituto Nacional Electoral u otras entidades que presten el servicio de verificación al Responsable.

### **¿Con quién compartimos su información personal?**

El titular de los datos personales que mantenga una relación jurídica con alguno de los Responsables del Grupo Financiero BASE S.A de C.V., a la firma del presente Aviso de Privacidad consiente la transferencia de sus datos personales dentro y fuera de México, en los términos que se describen a

---

#### **Corporativo**

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,  
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100  
[www.bancobase.com](http://www.bancobase.com)

continuación para el cumplimiento exclusivo de las finalidades expuestas en el presente Aviso de Privacidad.

BASE podrá transferir los datos personales del titular sin su consentimiento en los casos expuestos y a las siguientes entidades:

- Al Instituto Nacional Electoral para validar tu identidad;
- A Sociedades de Información Crediticia;
- Instituciones Médicas y Asesoría;
- Consultoras y certificadoras de Talento y Cultura, y
- Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente.

En cualquier caso, comunicaremos el presente Aviso de Privacidad a los receptores de sus datos personales, a fin de que se respeten sus términos.

Cada Responsable integrante de Grupo Financiero BASE S.A de C.V se compromete a garantizar el cumplimiento de todos los principios legales de protección relacionados con la transferencia y remisión de datos personales, y asegura que, tanto nosotros como nuestros encargados, respetaremos, en todo momento, este Aviso de Privacidad y las finalidades para las cuales el titular ha autorizado el tratamiento de sus datos.

### **¿Cómo puedo ejercer mis derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) y la revocación del consentimiento para el uso de los datos personales?**

El titular o su representante legal debidamente acreditado, tienen derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Asimismo, el titular puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de Rectificación, se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, el titular o el representante legal deberán enviar la solicitud respectiva a través del correo electrónico **protecciondedatos@bancobase.com**.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos, ponemos a su disposición el siguiente medio:

---

#### **Corporativo**

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,  
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100  
**www.bancobase.com**

- Se deberá enviar un correo electrónico a [protecciondedatos@bancobase.com](mailto:protecciondedatos@bancobase.com), a través del cual se le indicarán los pasos correspondientes para recibir el formato de solicitud, siendo el Centro de Atención y Servicio al Cliente (CAS) el encargado de dar respuesta a la solicitud en un término no mayor a 20 días hábiles.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Centro de Atención y Servicio al Cliente (CAS).
- b) **Domicilio:** Calle Av. Arq. Pedro Ramírez Vázquez 200-4, colonia Valle Oriente, ciudad San Pedro Garza García, municipio o delegación San Pedro Garza García, c.p. 66269, en la entidad de Nuevo León, país México
- c) **Correo electrónico:** [protecciondedatos@bancobase.com](mailto:protecciondedatos@bancobase.com)
- d) **Número telefónico:** 800-2262622 y 81 8151-2383

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal y cancelar el tratamiento de sus datos personales para las Finalidades Secundarias expuestas?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

En caso de estar en desacuerdo con el tratamiento de sus datos personales para las Finalidades Secundarias, usted puede solicitar la cancelación del envío de mensajes o comunicación a través del Centro de Atención de Servicio a los teléfonos: 800-2262622 y 81 8151-2383, mencionando que quiere cancelar el uso de sus datos personales para publicidad y mercadotecnia a través del proceso REUS.

Usted puede registrarse en el Registro Público de Usuarios (REUS), a cargo de la CONDUSEF. Para mayores informes, en [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), si no desea recibir información publicitaria de productos o servicios financieros.

En referencia a los datos personales de terceras personas, como beneficiarios o referencias personales que sean facilitados a BASE para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted podrá informarles a ellas sobre el tratamiento de sus datos y el alcance de este Aviso de Privacidad.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, nuestras prácticas de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es el siguiente: consultando a través de la página de internet: <https://www.bancobase.com/site/aviso-de-privacidad>

---

#### **Corporativo**

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,  
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100  
[www.bancobase.com](http://www.bancobase.com)



### **Protección de datos personales**

BASE mantendrá estrictos mecanismos de protección para la seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información recopilada, de tipo administrativo, físico y tecnológico, con el objetivo de evitar pérdida, mal uso o alteración de su información.

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Con la firma del presente Aviso de Privacidad usted consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades establecidas y bajo los lineamientos expuestos en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: 25 de febrero de 2025.

---

#### **Corporativo**

Ave. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, Valle Oriente,  
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269

(81) 5000 2200 | 800 837 7100  
[www.bancobase.com](http://www.bancobase.com)